

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

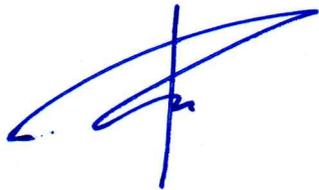


**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA 2022**

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap
Tahun Akademik 2021/2022

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H	Sekaring Ayumeida Kusnadi,S.H.,M.H	Dr. Andy Usmina Wijaya,S.H.,M.H
0714097903	0714049305	0723127502

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 28 Oktober 2022

UPM



Dr. Rihantoro Bayu Aji, S.H.,M.H
NIDN. 0714097903

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	1
	1.4 Dasar Hukum	1
BAB 2	METODE SURVEI	2
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	2
	2.2 Metode Survei	2
	2.3 Responden	2
	2.4 Waktu dan Tempat	3
	2.5 Metode Analisis Data	3
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	4
BAB 3	HASIL SURVEI	5
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	5
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	5
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Ilmu Hukum per Kompetensi	43
BAB 4	PENUTUP	45
	4.1 Simpulan	45
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	47
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	49
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	50

DAFTAR TABEL

- Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Ilmu Hukum
- Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan
- Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Ilmu Hukum
- Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.
- Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH.
- Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.
- Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.
- Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.
- Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen ABDULAH ARIEF.
- Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.
- Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr.Khusnul Yakin SH, CN.
- Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.
- Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.
- Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.
- Tabel 3.20 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.
- Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Farhan Saleh SH.,MH.
- Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum.
- Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.
- Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.
- Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.
- Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.
- Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA.
- Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum.
- Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH.
- Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH.
- Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH.
- Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH.
- Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum.
- Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM.
- Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.36 Persentase Komp. Kepribadian Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.
- Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH.
- Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.
- Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.
- Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.

Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.

Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.

Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.

Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.

Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.

Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.

Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si.

Diagram 3.54 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen ABDULAH ARIEF.

Diagram 3.55 Persentase Kompetensi Profesional Dosen ABDULAH ARIEF.

Diagram 3.56 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen ABDULAH ARIEF.

Diagram 3.57 Persentase Kompetensi Sosial Dosen ABDULAH ARIEF.

Diagram 3.58 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Diagram 3.59 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Diagram 3.60 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Diagram 3.61 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Diagram 3.62 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khusnul Yakin SH, CN.

Diagram 3.63 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khusnul Yakin SH, CN.

Diagram 3.64 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khusnul Yakin SH, CN.

Diagram 3.65 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khusnul Yakin SH, CN.

Diagram 3.66 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.

Diagram 3.67 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.

Diagram 3.68 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.

Diagram 3.69 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH.

Diagram 3.70 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Diagram 3.71 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Diagram 3.72 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Diagram 3.73 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Diagram 3.74 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Diagram 3.75 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Diagram 3.76 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Diagram 3.77 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H.

Diagram 3.78 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.

Diagram 3.79 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.

Diagram 3.80 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.

Diagram 3.81 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.

Diagram 3.82 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Farhan Saleh SH.,MH.

Diagram 3.83 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Farhan Saleh SH.,MH.

Diagram 3.84 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Farhan Saleh SH.,MH.

Diagram 3.85 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Farhan Saleh SH.,MH.

Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses All Dosen menurut Aspek Pedagogik

Diagram 4.3 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Profesional

Diagram 4.4 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Kepribadian

Diagram 4.5 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Sosial

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dimasa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum sebanyak mahasiswa Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 184 dari total mahasiswa aktif, sedangkan mahasiswa yang belum mengisi 143 responden, hal ini dikarenakan banyak bnyak mahasiswa yang memang tidak melanjutkan kuliah, ada yang sudah meninggal dunia dan bahkan cuti.

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Ilmu Hukum



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2012

Program Studi Univ Wijaya Putra

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Ilmu Hukum	2013	2	0	2	0%
Ilmu Hukum	2014	5	0	5	0%
Ilmu Hukum	2015	7	0	7	0%
Ilmu Hukum	2016	16	2	14	12.5%
Ilmu Hukum	2017	36	4	32	11.11%
Ilmu Hukum	2018	45	12	33	26.67%
Ilmu Hukum	2019	85	57	28	67.06%
Ilmu Hukum	2020	66	50	16	75.76%
Ilmu Hukum	2021	65	59	6	90.77%
Jumlah		327	184	143	56.27%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 05 s/d 23 September 2022, melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel dan lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Sastra Inggris

Tabel 3.1 Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Ilmu Hukum

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	2	13	96	73	184
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	14	106	64	184
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	15	101	68	184
TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)		2	42	303	205	552
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	15	100	69	184
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	17	98	69	184
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	17	93	74	184
TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)		0	49	291	212	552
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	13	104	66	184

2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	12	106	66	184
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		1	25	210	132	368
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	14	104	65	184
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	14	103	67	184
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	16	106	62	184
TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)		1	44	313	194	552
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	15	93	75	184
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	21	100	62	184
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	22	100	62	184
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	1	16	95	72	184
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	2	20	101	61	184
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	30	92	61	184
TOTAL ASPEK TANGIBLE		6	124	581	393	1104

A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)

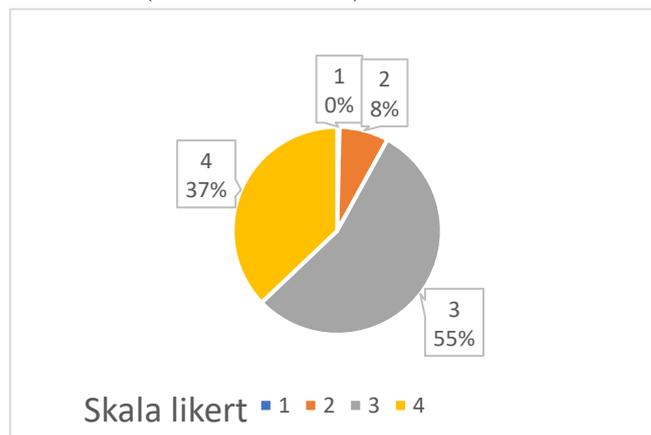


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan diagram 3.1 diatas terdiri dari: aspek A_01 kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan, aspek A_02 Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan, dan aspek A_03 Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan dengan skor yang tertinggi sebesar 55 % yang termasuk kategori cukup baik.

B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)

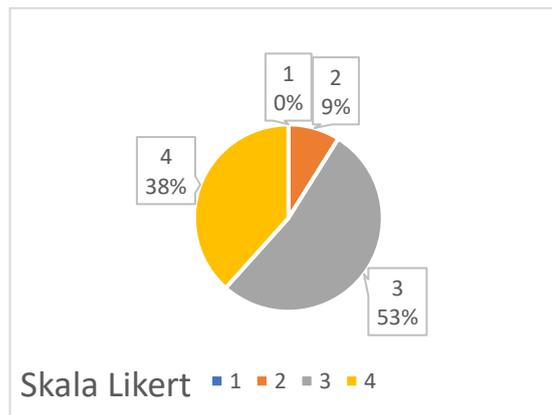


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram 3.2 diatas terdiri dari aspek B_01 Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, aspek B_02 Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa, dan aspek B_03 Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan skor yang tertinggi sebesar 53 % yang termasuk kategori cukup baik.

C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)

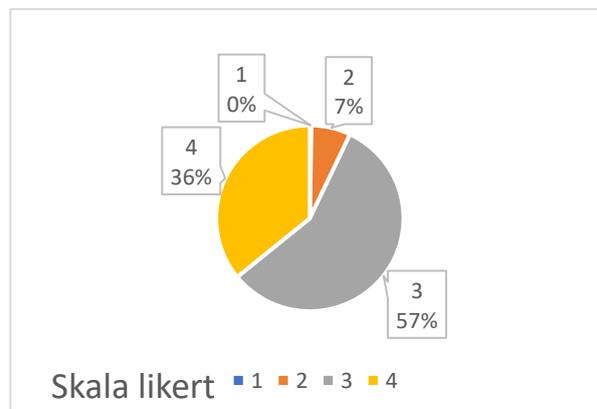


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram 3.3 diatas terdiri dari aspek C_01 Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan, dan aspek C_02 K Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan skor yang tertinggi sebesar 57 % yang termasuk kategori cukup baik.

D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)

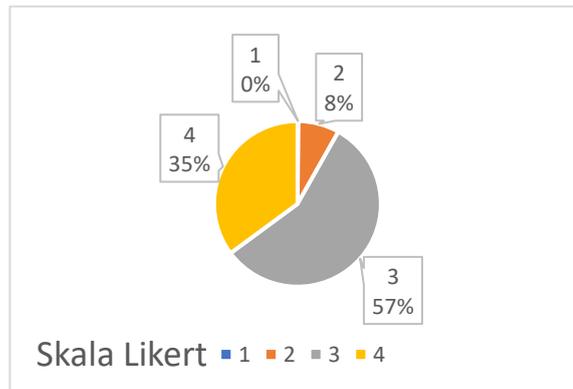


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram 3.4 diatas terdiri dari aspek D_01 Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, aspek D_02 Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, dan aspek D_03 Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dengan cepat dengan skor yang tertinggi sebesar 57 % yang termasuk kategori cukup baik.

E. ASPEK TANGIBLE

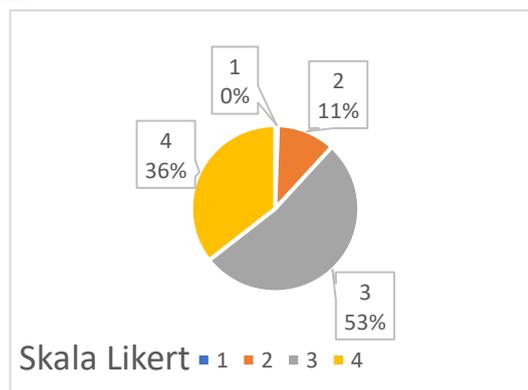


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan diagram 3.5 diatas terdiri dari aspek E_01 Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman, aspek E_02 Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik, aspek E_03 Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai, E_04 Penerangan di kampus sangat memadai, aspek E_05 Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai, dan aspek E_06 Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah dengan skor

yang tertinggi sebesar 53 % yang termasuk kategori cukup baik.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 20 dosen di program studi Ilmu Hukum.

1. Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

Tabel 3.2 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Metode Penelitian Hukum-K2-A	9	5	142	213	3	1	48	71	4	4	63	93	3	2	51	67	779
2	Seminar Hukum-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Tesis-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	METODE PENELITIAN HUKUM-K2-A	0	0	18	36	0	0	6	12	0	0	8	16	0	0	6	12	114
5	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K3-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	P L K H-K2-A	0	0	27	0	0	0	9	0	0	1	11	0	0	0	9	0	57
7	P L K H-K3-A	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
8	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-A	0	9	26	10	0	3	9	3	0	4	12	4	0	3	6	6	95
9	HUKUM PERDATA INTERNASIONAL-K1-B	0	9	87	84	0	3	33	24	0	4	39	37	0	3	31	26	380
10	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-A	0	9	21	15	0	3	9	3	0	4	12	4	0	3	9	3	95
11	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K1-B	0	10	113	84	0	3	36	30	0	6	49	37	0	5	38	26	437
12	P L K H-K1-A	0	0	1	17	0	0	3	3	0	0	0	8	0	0	0	6	38
13	P L K H-K1-B	0	9	21	6	0	3	8	1	0	4	10	2	0	3	7	2	76
14	P L K H-K1-C	0	4	30	20	0	1	11	6	0	0	18	6	0	0	13	5	114
	TOTAL	9	55	495	485	3	17	175	153	4	27	226	207	3	19	173	153	2204

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

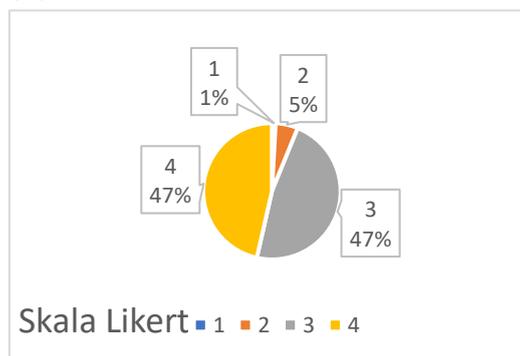


Diagram 3.6 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

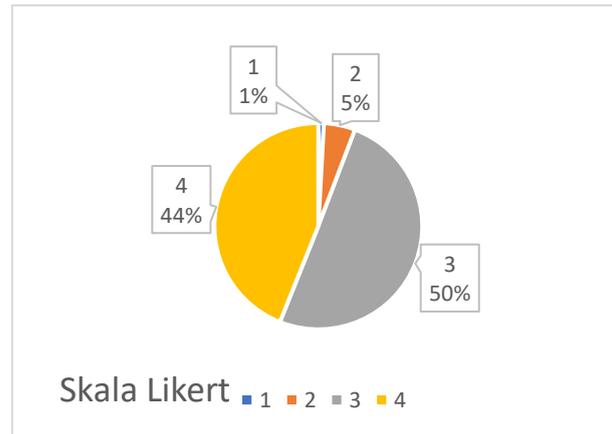


Diagram 3.7 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

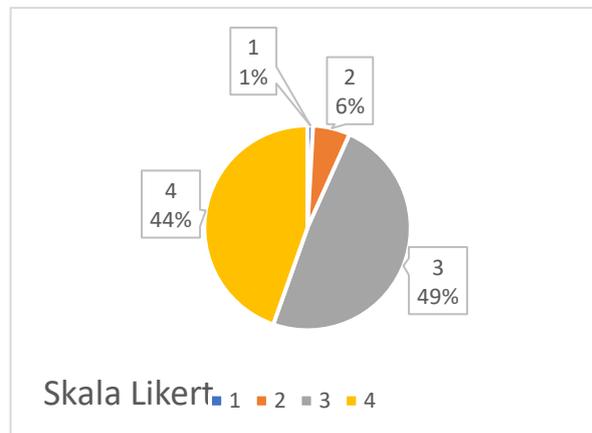


Diagram 3.8 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

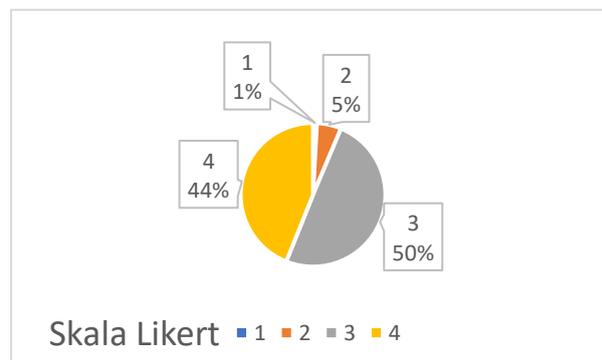


Diagram 3.9 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Taufiqurrahman SH., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

2. Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI

Tabel 3.3 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM-K1-A	0	5	15	52	0	0	1	23	0	3	4	25	0	1	6	17	152
	TOTAL	0	5	15	52	0	0	1	23	0	3	4	25	0	1	6	17	152

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

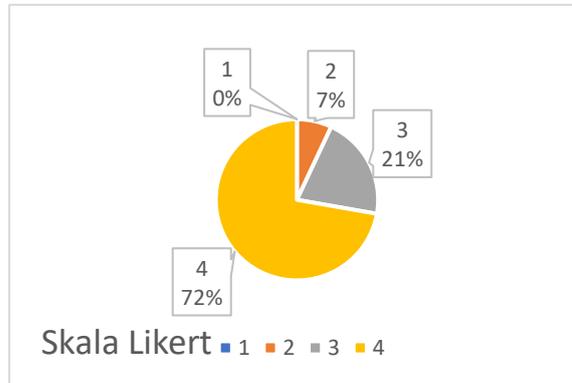


Diagram 3.10 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 72 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

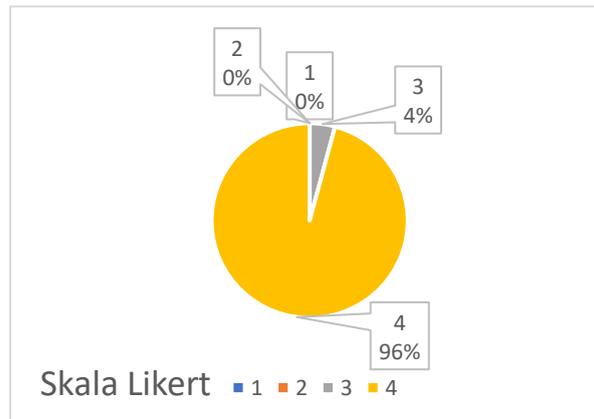


Diagram 3.11 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 96 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

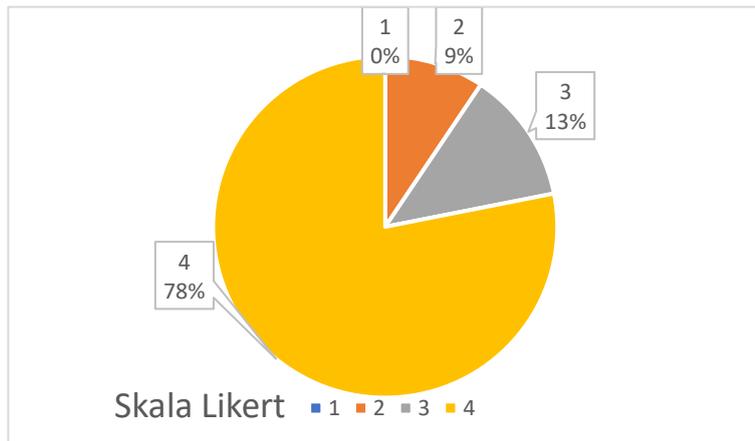


Diagram 3.12 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 78 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

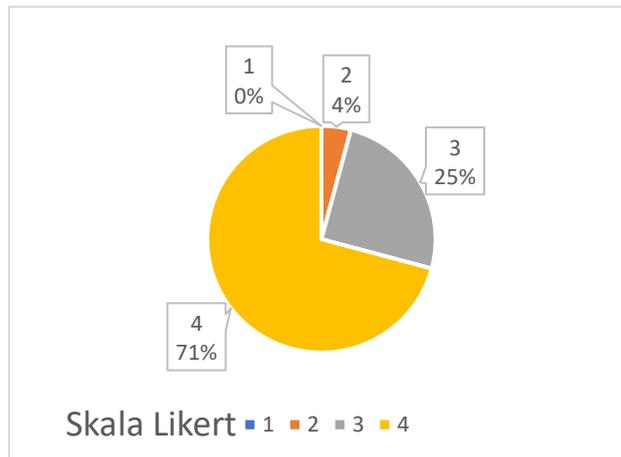


Diagram 3.13 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Hasbullah Hilmi, S.Ag.SS.MHI dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 71 %.

3. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA

Tabel 3.4 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: H. Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM AGRARIA-K1-B	0	4	49	73	0	2	14	26	0	2	21	33	0	1	17	24	266
2	HUKUM AGRARIA-K2-A	0	0	16	29	0	0	4	11	0	0	8	12	0	0	5	10	95
3	HUKUM PERJINAN-K1-B	0	4	39	74	0	2	12	25	0	2	18	32	0	1	14	24	247
4	HUKUM AGRARIA-K3-A	2	13	101	136	2	4	34	44	0	6	44	62	1	3	34	46	532
5	HUKUM PIDANA-K3-A	0	10	140	66	0	4	46	22	0	5	63	28	0	3	46	23	456
6	HUKUM PIDANA-K2-A	0	0	53	19	0	0	19	5	0	0	26	6	0	0	19	5	152
7	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K3-A	0	23	90	121	0	8	35	35	0	9	56	39	0	8	38	32	494
	TOTAL	2	54	488	518	2	20	164	168	0	24	236	212	1	16	173	164	2242

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

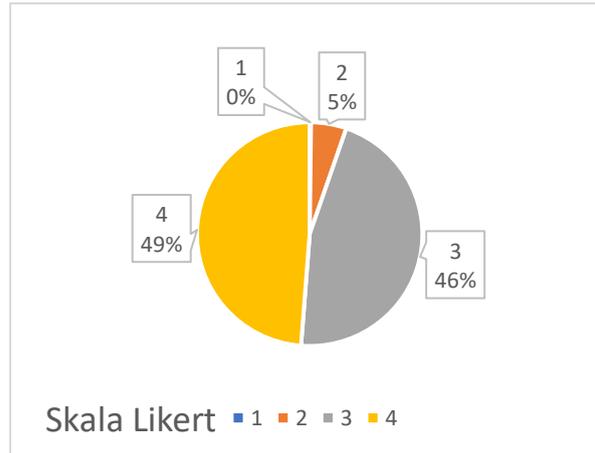


Diagram 3.14 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

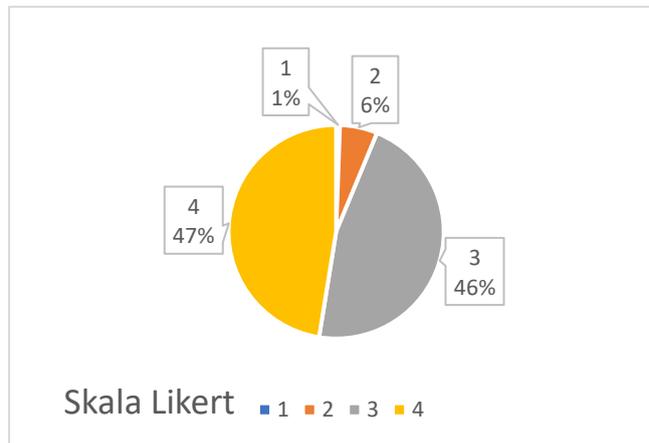


Diagram 3.15 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

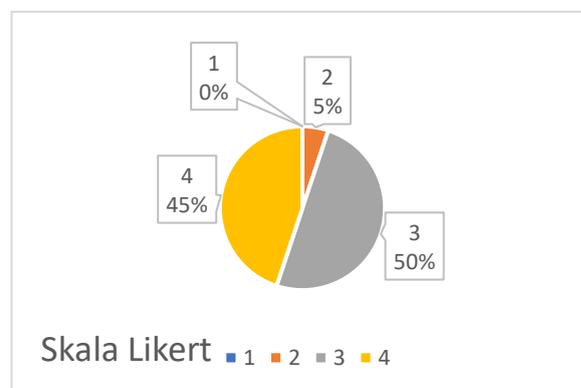


Diagram 3.16 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

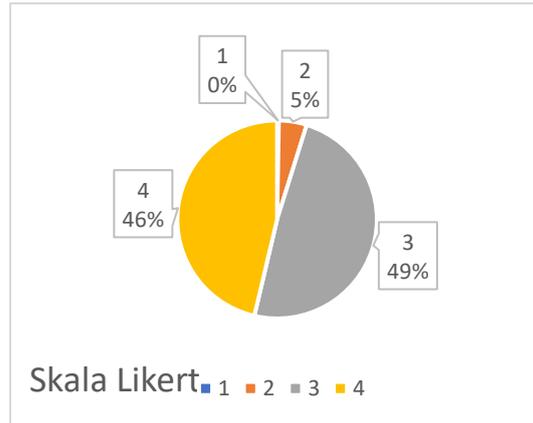


Diagram 3.17 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Chamdani, SH.,SE.,M.Si.CTA dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

4. Djasim Siswojo SH.,M.Hum

Tabel 3.5 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Djasim Siswojo SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K2-A	0	0	18	36	0	0	6	12	0	0	8	16	0	0	6	12	114
2	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K3-A	0	32	100	102	0	9	39	30	0	12	55	37	0	9	40	29	494
3	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K1-A	0	9	34	11	0	3	11	4	0	4	16	4	0	3	12	3	114
4	HUKUM PIDANA-K1-A	0	8	11	71	0	1	8	21	0	0	8	32	0	1	4	25	190
5	HUKUM PIDANA-K1-B	0	9	72	81	0	4	25	25	0	2	34	36	0	1	23	30	342
	TOTAL	0	58	235	301	0	17	89	92	0	18	121	125	0	14	85	99	1254

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

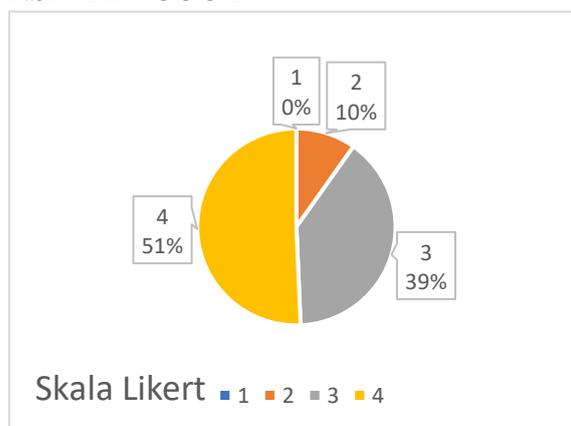


Diagram 3.18 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Djasim Siswojo

SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

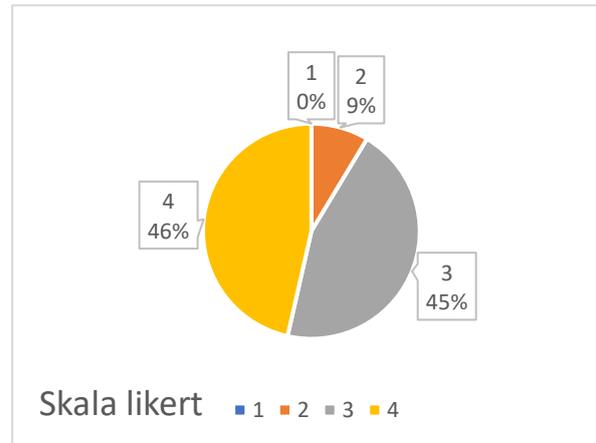


Diagram 3.19 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 46 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

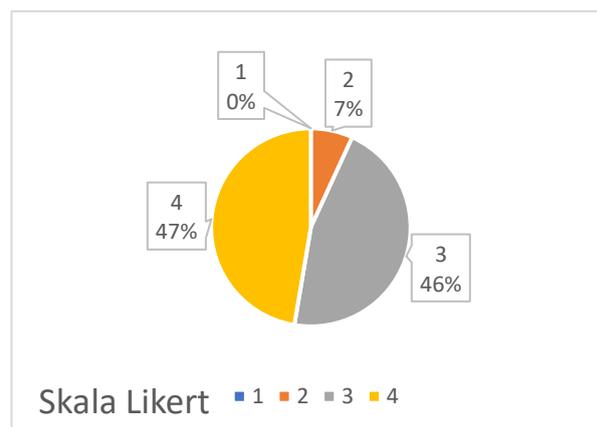


Diagram 3.20 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

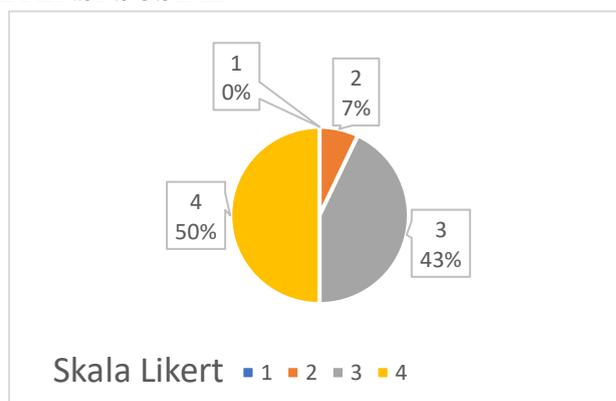


Diagram 3.21 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Djasim Siswojo SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

5. Dr. Ani Purwati SH.,MH

Tabel 3.6 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Ani Purwati SH.,MH

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-K3-A	1	35	114	102	0	10	34	40	0	15	43	54	0	11	36	37	532
2	PENGELOLAAN KANTOR HUKUM-K3-A	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
	TOTAL	1	35	123	102	0	10	37	40	0	15	47	54	0	11	39	37	551

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

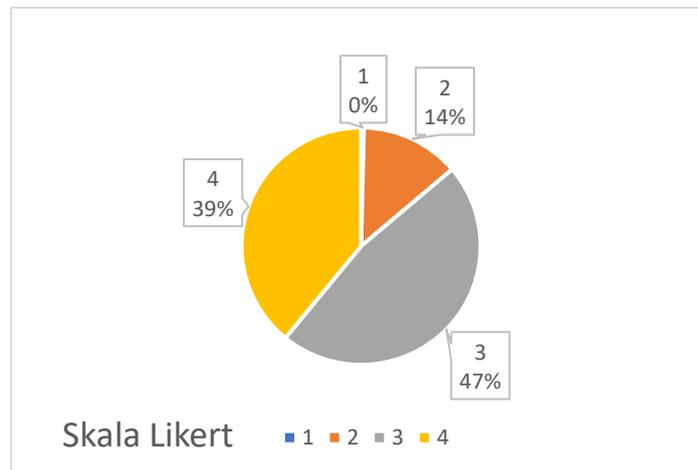


Diagram 3.22 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

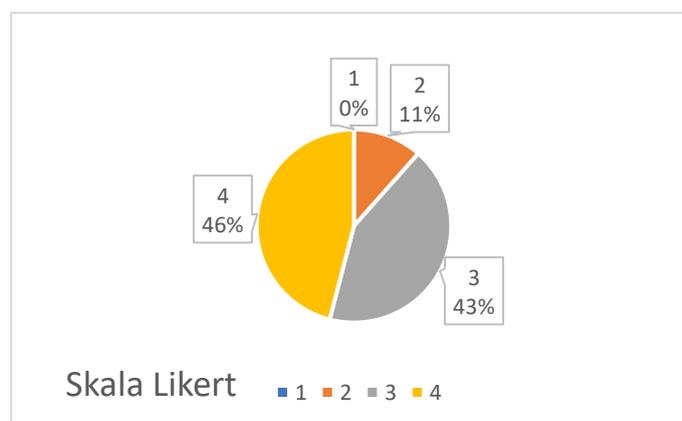


Diagram 3.23 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 46 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

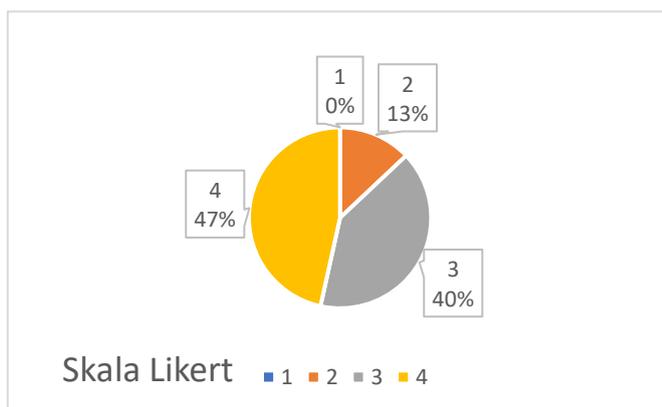


Diagram 3.24 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

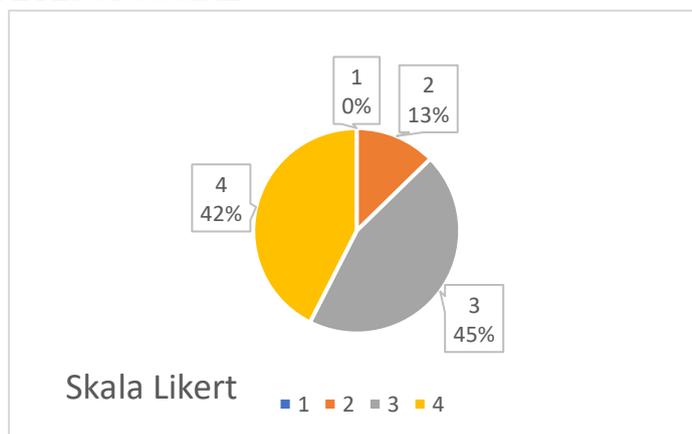


Diagram 3.25 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Ani Purwati SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 45 %.

6. Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum

Tabel 3.7 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM DAGANG-K1-A	9	12	12	66	3	1	7	22	4	2	7	31	3	2	3	25	209
2	HUKUM DAGANG-K1-B	0	2	80	98	0	0	26	34	0	1	33	46	0	1	23	36	380
	TOTAL	9	14	92	164	3	1	33	56	4	3	40	77	3	3	26	61	589

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

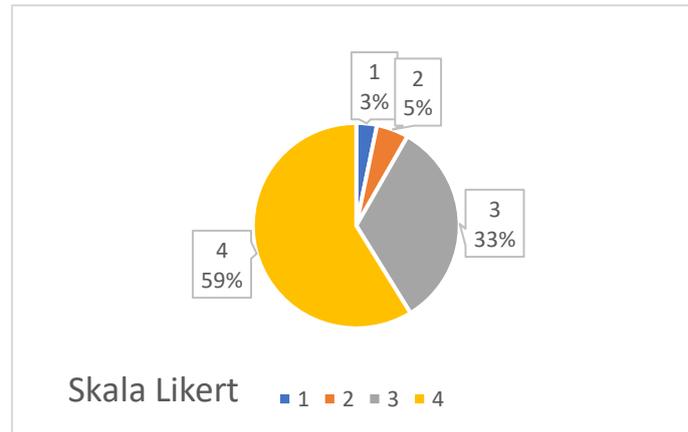


Diagram 3.26 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

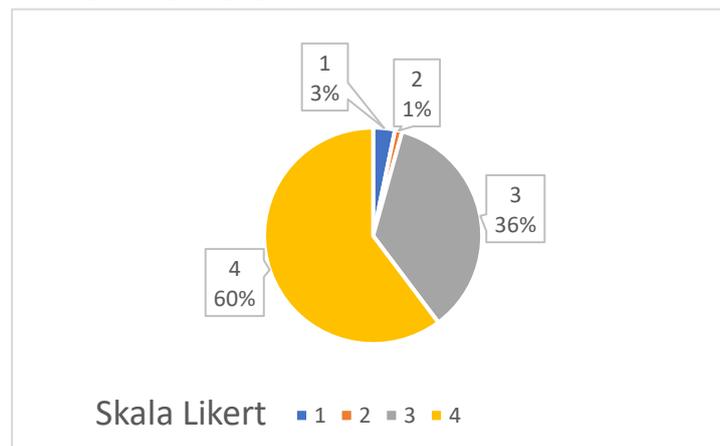


Diagram 3.27 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 60 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

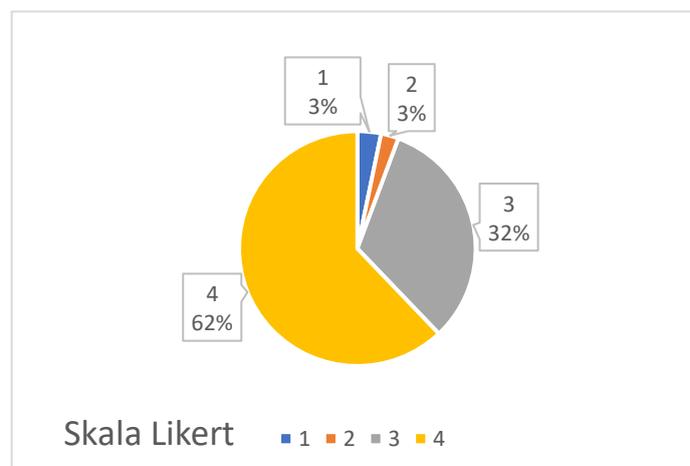


Diagram 3.28 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 62 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

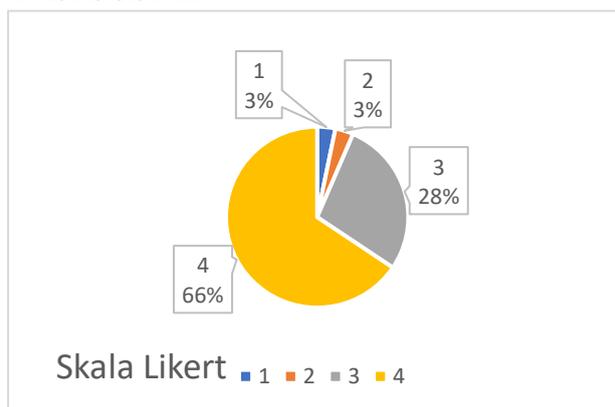


Diagram 3.29 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Arief Syahrul Alam SH.,M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 66 %.

7. Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM

Tabel 3.8 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM PERSEROAN-K1-A	0	3	19	23	0	1	6	8	0	3	7	10	0	1	7	7	95
2	HUKUM PERSEROAN-K1-B	0	4	42	71	0	2	13	24	0	2	14	36	0	1	15	23	247
3	Hukum Pasar Modal-K2-A	0	0	12	15	0	0	6	3	0	0	4	8	0	0	6	3	57
4	Hukum Perbankan-K2-A	0	0	18	9	0	0	6	3	0	0	8	4	0	0	6	3	57
TOTAL		0	7	91	118	0	3	31	38	0	5	33	58	0	2	34	36	456

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

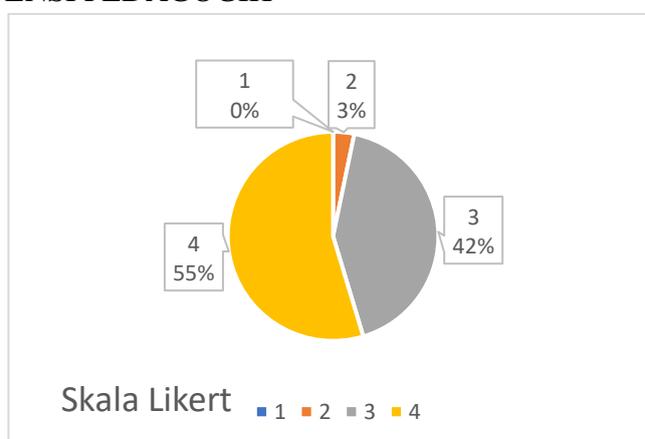


Diagram 3.30 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 55 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

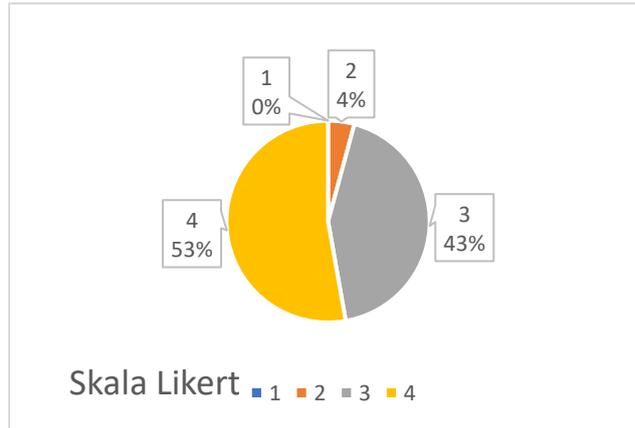


Diagram 3.31 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

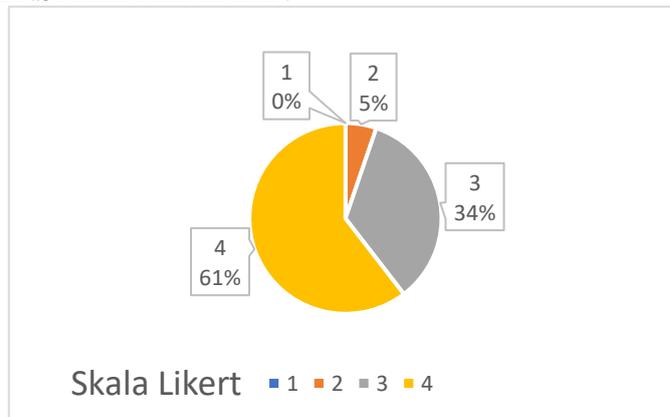


Diagram 3.32 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

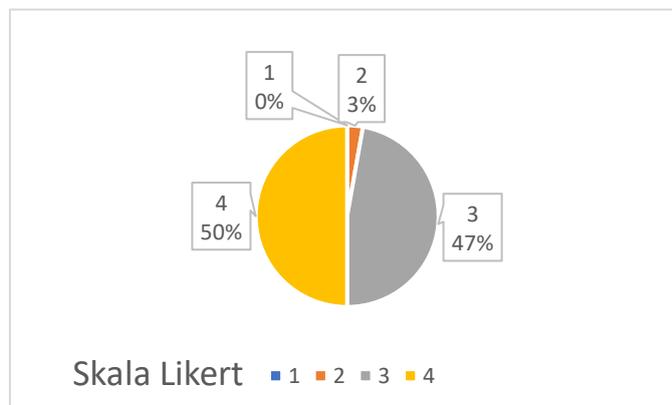


Diagram 3.33 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Wahyu Kurniawan SH., LLM dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

8. Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum

Tabel 3.9 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM PASAR MODAL-K1-A	0	9	25	11	0	3	6	6	0	4	9	7	0	3	8	4	95
2	HUKUM PASAR MODAL-K1-B	0	3	89	88	0	0	28	32	0	1	39	40	0	0	31	29	380
3	UJI TUNTAS-K1-A	0	9	22	14	0	3	8	4	0	4	12	4	0	3	6	6	95
4	UJI TUNTAS-K1-B	0	4	100	94	0	0	37	29	0	1	48	39	0	0	40	26	418
5	Filsafat Hukum-K2-A	1	1	54	133	0	1	19	43	0	0	26	58	0	2	20	41	399
6	Hukum Pasar Modal-K2-A	0	0	12	15	0	0	6	3	0	0	4	8	0	0	6	3	57
	TOTAL	1	26	302	355	0	7	104	117	0	10	138	156	0	8	111	109	1444

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

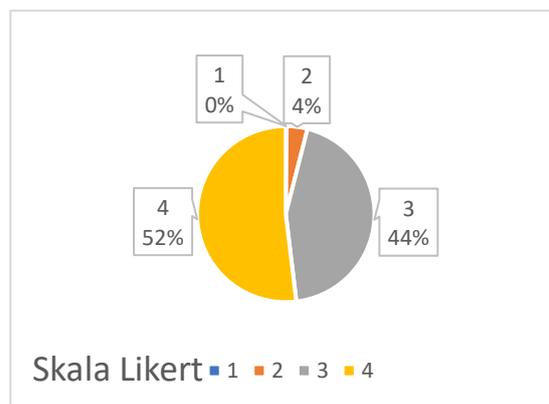


Diagram 3.34 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

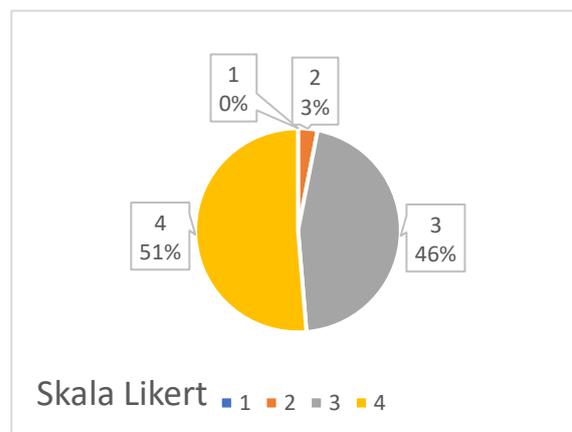


Diagram 3.35 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

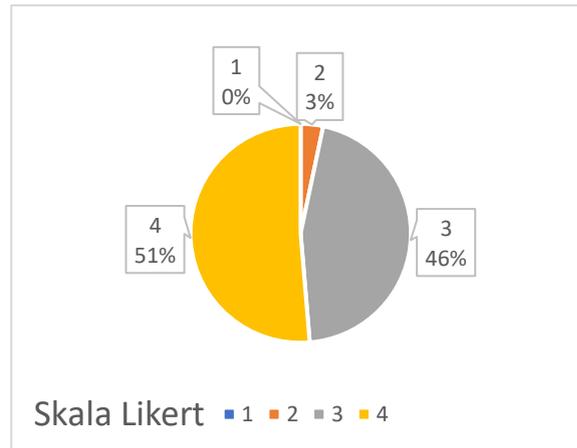


Diagram 3.36 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

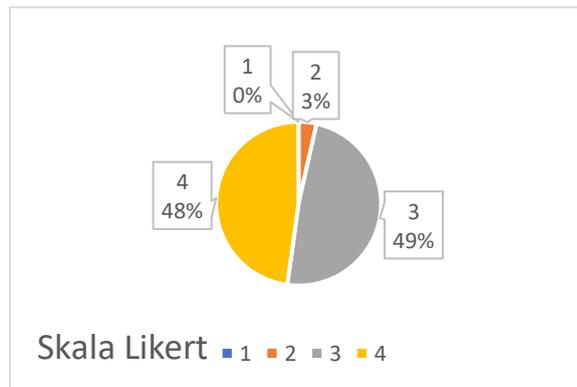


Diagram 3.37 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Budi Endarto, S.H., M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

9. Dr. Nuriyanto, SH.,MH.

Tabel 3.10 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Nuriyanto, SH.,MH.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Seminar Hukum-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Tesis-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Politik Hukum-K2-A	0	0	51	129	0	1	16	43	0	1	22	57	0	0	16	44	380
4	Penyelesaian Sengketa di Pengadilan-K2-A	0	12	128	193	0	4	44	63	0	6	57	85	0	4	44	63	703
5	HUKUM PERSEORAN-K3-A	3	37	145	94	0	11	48	34	0	12	66	46	1	10	49	33	589
6	HUKUM INVESTASI-K3-A	0	22	99	113	0	10	41	27	0	12	53	39	0	9	38	31	494
7	HUKUM PERJINAN-K2-A	0	9	12	33	0	3	3	12	0	3	4	17	0	1	5	12	114
8	HUKUM PERJINAN-K3-A	0	24	96	123	0	9	38	34	0	14	46	48	0	8	37	36	513
9	PENGLOLAAN KANTOR HUKUM-K2-A	0	3	24	0	0	0	9	0	0	0	12	0	0	0	9	0	57
10	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K2-A	0	4	98	42	0	0	35	13	0	8	43	13	0	2	27	19	304
11	HUKUM PERDATA-K1-A	0	5	22	63	0	1	6	23	0	2	9	29	0	1	7	22	190
12	HUKUM PERDATA-K1-B	0	3	58	92	0	1	20	30	0	1	20	47	0	0	15	36	323
13	HUKUM TATA NEGARA-K2-A	0	0	65	7	0	0	21	3	0	0	32	0	0	0	23	1	152
14	HUKUM TATA NEGARA-K3-A	0	10	153	53	0	4	53	15	0	5	69	22	0	3	54	15	456
	TOTAL	3	129	951	942	0	44	334	297	0	64	433	403	1	38	324	312	4275

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

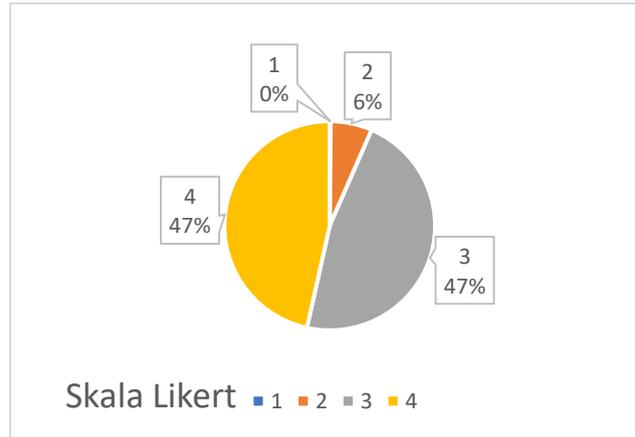


Diagram 3.38 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH ada 2 nilai yang sama-sama tinggi dalam kategori cukup baik dengan nilai 47 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

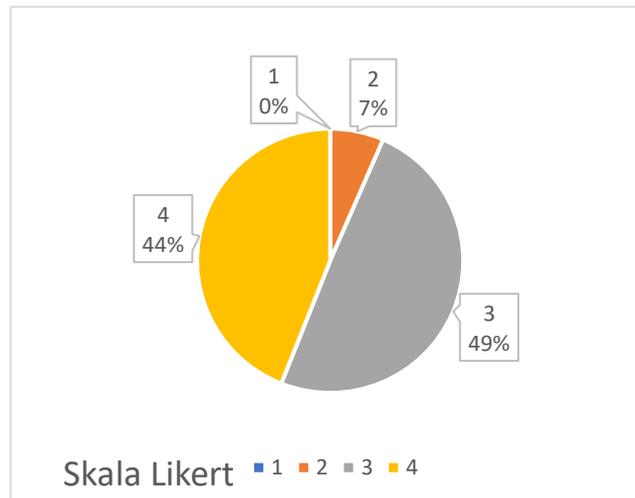


Diagram 3.39 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

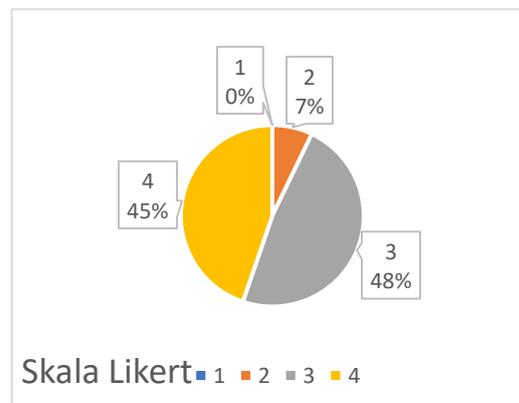


Diagram 3.40 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

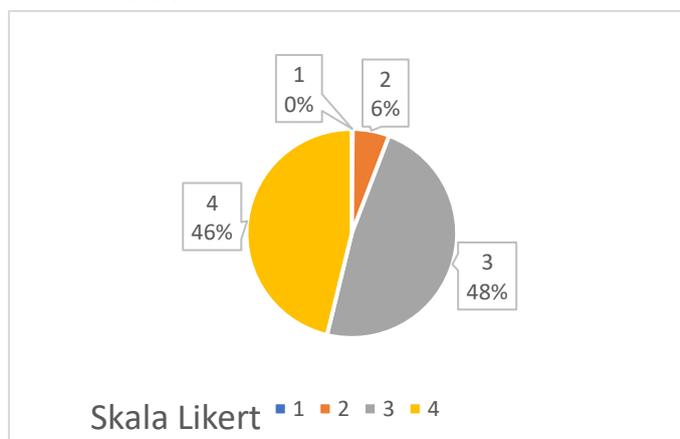


Diagram 3.41 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Nuriyanto, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

10. Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

Tabel 3.11 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM PERBURUHAN-K2-B	0	2	49	30	0	0	19	8	0	3	24	9	0	0	18	9	171
2	HUKUM PERBURUHAN-K3-B1	1	35	93	42	0	8	35	14	0	15	40	21	0	12	32	13	361
3	HUKUM PERBURUHAN-K3-B2	0	12	69	81	0	5	24	25	0	6	33	33	0	4	25	25	342
4	Teori Hukum-K2-A	1	3	49	127	0	0	19	41	0	0	26	54	1	0	16	43	380
5	Seminar Hukum-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Tesis-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Penalaran Hukum-K2-A	0	0	51	129	0	0	16	44	0	1	23	56	0	0	18	42	380
8	HUKUM LINGKUNGAN-K2-A	0	0	17	28	0	0	9	6	0	0	9	11	0	0	3	12	95
9	HUKUM LINGKUNGAN-K3-A	2	26	109	115	0	8	41	35	1	9	50	52	0	8	30	46	532
10	METODE PENELITIAN HUKUM-K3-A	0	30	96	108	0	9	34	35	0	14	49	41	0	9	37	32	494
11	HUKUM PENYITAAAN DAN EKSEKUSI-K2-A	0	0	27	0	0	0	9	0	0	1	11	0	0	0	9	0	57
12	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K2-A	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
13	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K3-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HUKUM PIDANA-K1-B	0	9	72	81	0	4	25	25	0	2	34	36	0	1	23	30	342
15	HUKUM LINGKUNGAN-K1-A	0	4	9	23	0	0	4	8	0	0	3	13	0	0	3	9	76
16	HUKUM LINGKUNGAN-K1-B	0	4	39	92	0	2	14	29	0	2	20	38	0	1	17	27	285
17	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K1-A	0	0	11	25	0	0	2	10	0	0	4	12	0	0	3	9	76
18	HUKUM PENGADAAN BARANG JASA-K1-A	0	9	31	14	0	3	7	8	0	4	8	12	0	3	6	9	114
19	HUKUM PENGADAAN BARANG JASA-K1-B	0	4	107	87	0	1	38	27	0	2	51	35	0	2	37	27	418
	TOTAL	4	138	838	982	0	40	299	315	1	59	389	423	1	40	280	333	4142

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

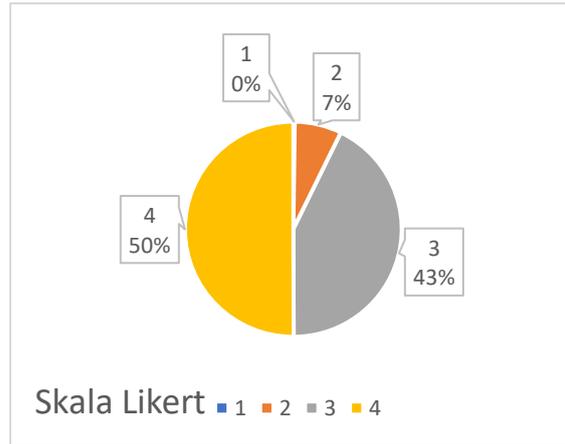


Diagram 3.42 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

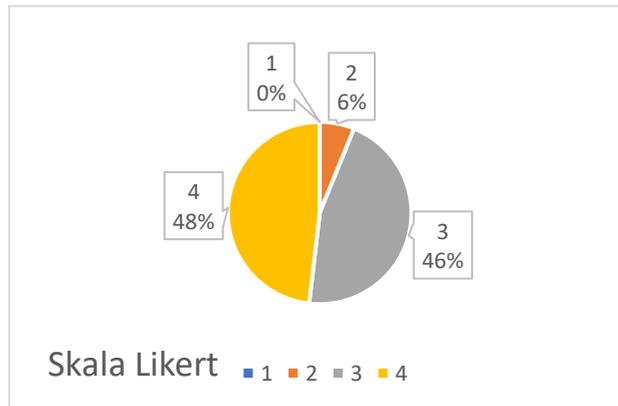


Diagram 3.43 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

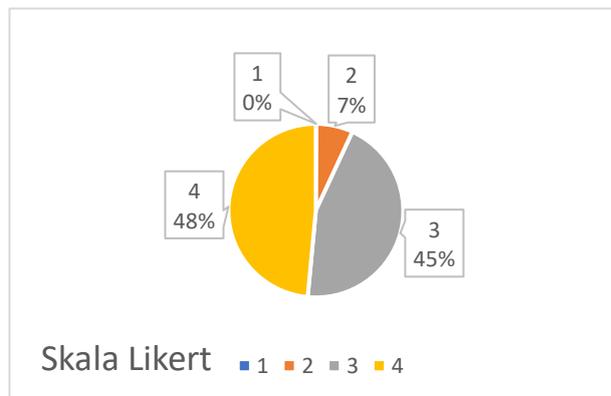


Diagram 3.44 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

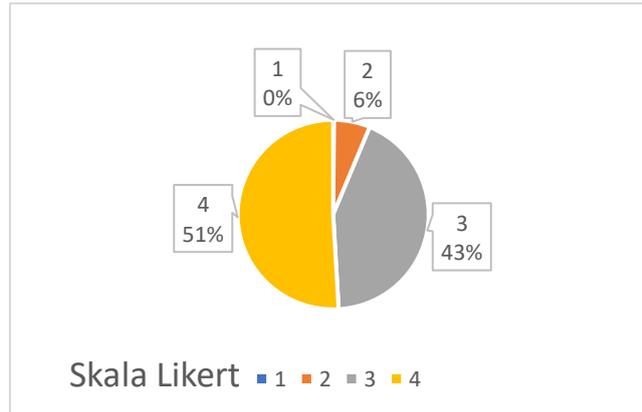


Diagram 3.45 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Andy Usmina Wijaya, S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

11. Rahmadi Wulyo SH., M.Hum.

Tabel 3.12 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Rahmadi Wulyo SH., M.Hum

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K1-B	0	0	105	75	0	1	33	26	0	1	48	31	0	0	35	25	380
2	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K3-A	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
3	HUKUM ACARA PERADILAN NIAGA-K2-A	0	0	27	0	0	0	9	0	0	1	11	0	0	0	9	0	57
4	HUKUM DAGANG-K3-A	0	15	160	50	0	1	55	19	0	1	78	21	0	0	57	18	475
	TOTAL	0	15	301	125	0	2	100	45	0	3	141	52	0	0	104	43	931

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

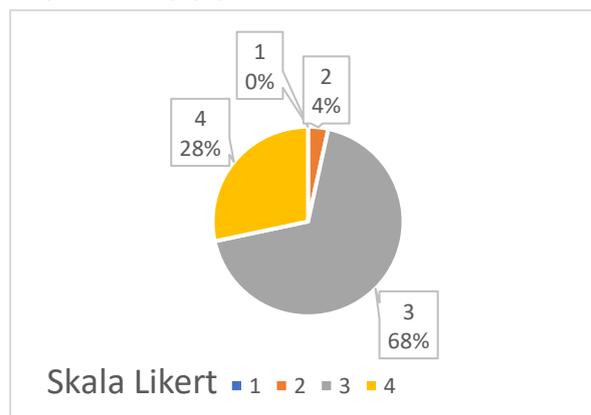


Diagram 3.46 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 68 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

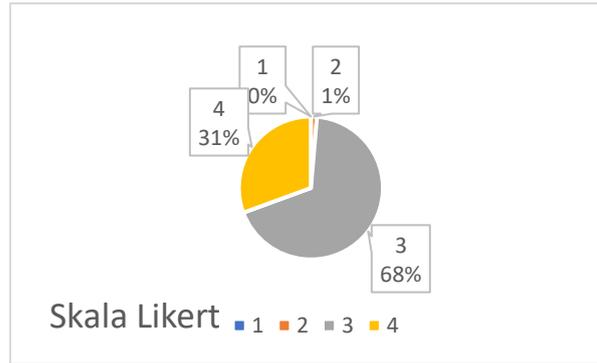


Diagram 3.47 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 68 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

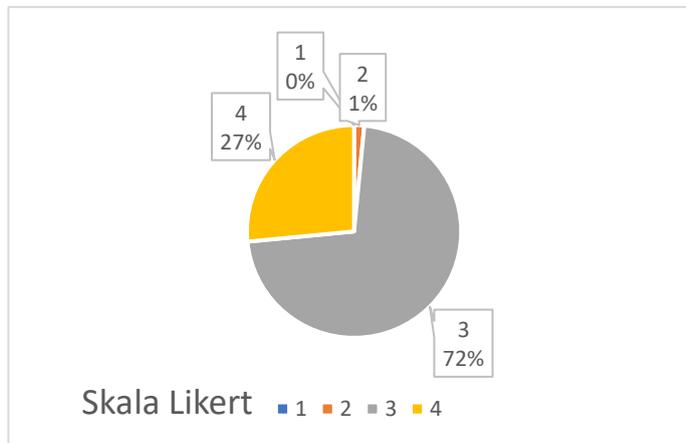


Diagram 3.48 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 72 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

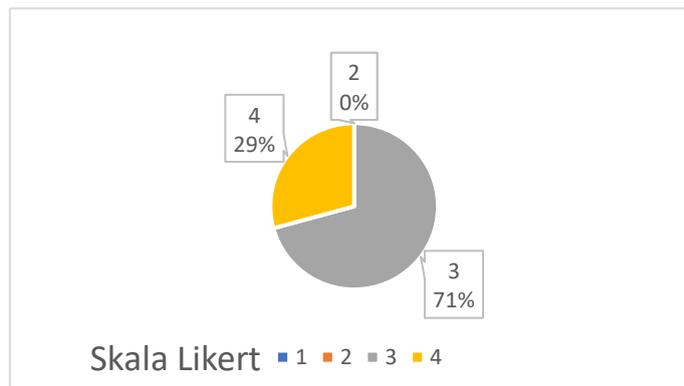


Diagram 3.49 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Rahmadi Wulyo SH., M.Hum dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 71 %.

12. Farina Gandryani SH.,M.Si.

Tabel 3.13 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Farina Gandryani SH.,M.Si

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	HUKUM TATA NEGARA-KI-A	0	1	24	65	0	2	6	22	0	1	5	34	0	2	3	25	190
2	HUKUM TATA NEGARA-KI-B	0	3	77	91	0	2	28	27	0	1	33	42	0	2	18	37	361
3	HUKUM ACARA TATA USAHA NEGARA-KI-B	0	4	51	71	0	2	16	24	0	2	22	32	0	1	17	24	266
4	HUKUM PERIJINAN-KI-A	0	1	18	26	0	0	5	10	0	0	10	10	0	0	5	10	95
	TOTAL	0	9	170	253	0	6	55	83	0	4	70	118	0	5	43	96	912

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

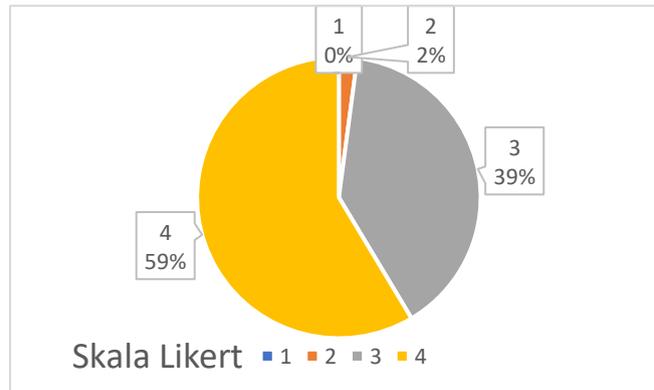


Diagram 3.50 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

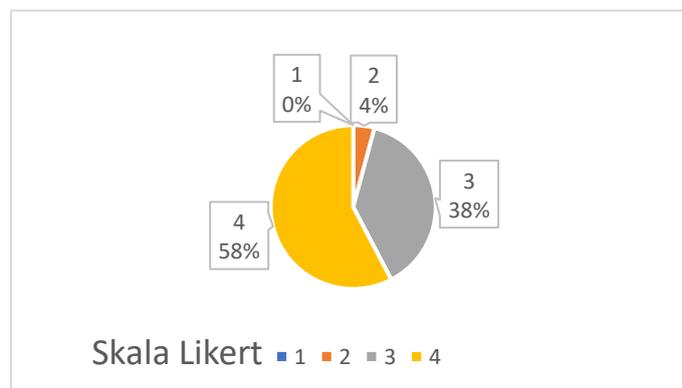


Diagram 3.51 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 58 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

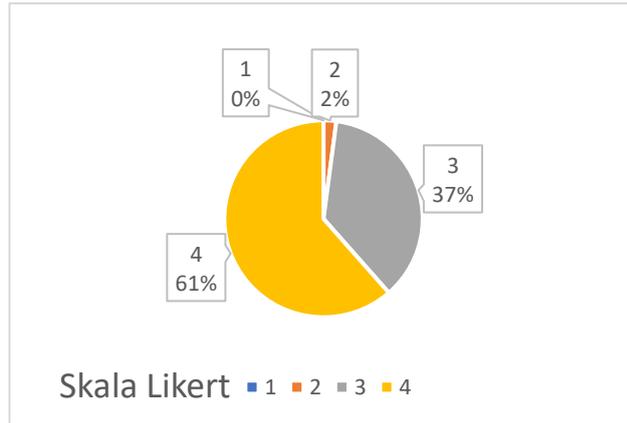


Diagram 3.52 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

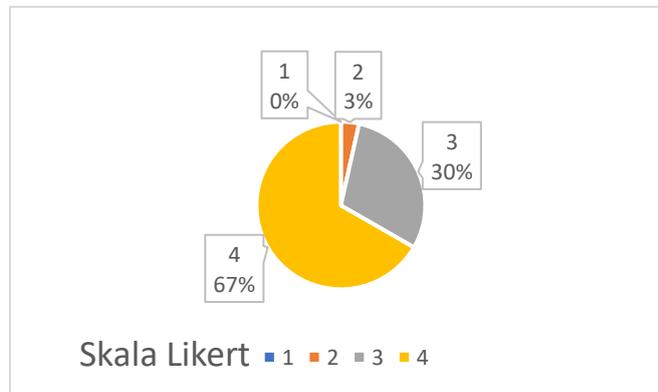


Diagram 3.53 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Farina Gandryani SH.,M.Si dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 67 %.

13. ABDULAH ARIEF.

Tabel 3.14 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Defil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: ABDULAH ARIEF

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM-K2-A	0	0	22	32	0	0	9	9	0	0	12	12	0	0	9	9	114
2	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM-K3-A	0	13	131	54	0	3	45	18	0	4	61	23	0	3	47	16	418
3	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM-K3-B	0	0	8	1	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
	TOTAL	0	13	161	87	0	3	57	27	0	4	77	35	0	3	59	25	551

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

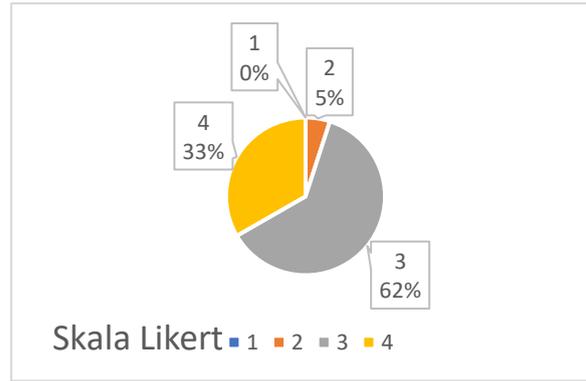


Diagram 3.54 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen ABDULAH ARIEF dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 62 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

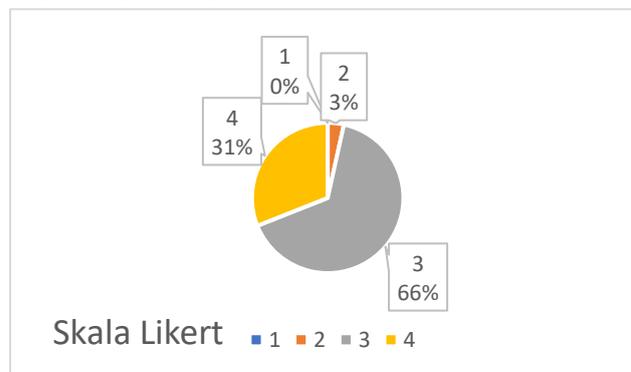


Diagram 3.55 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen ABDULAH ARIEF dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 66 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

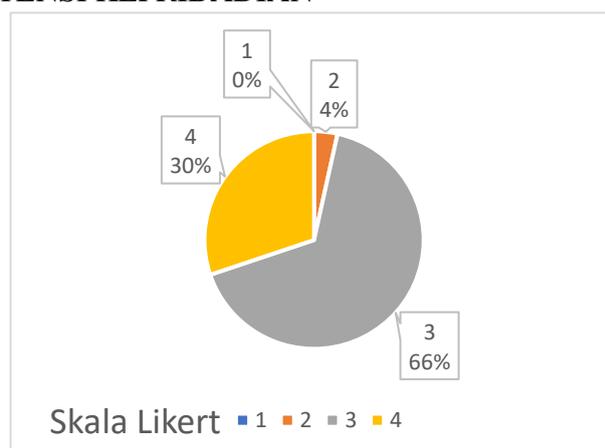


Diagram 3.56 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen ABDULAH ARIEF dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 66 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

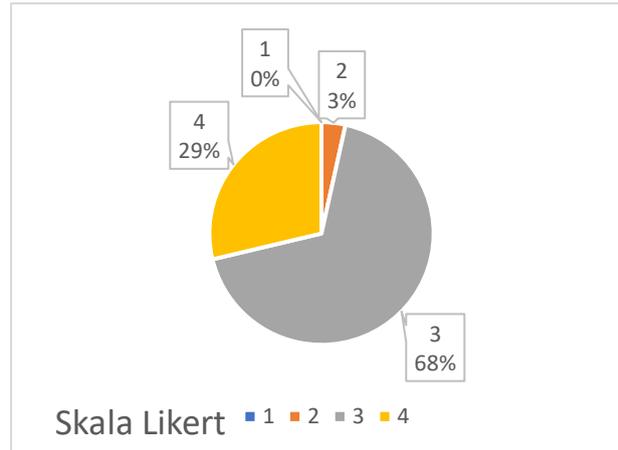


Diagram 3.57 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen ABDULAH ARIEF dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 68 %.

14. Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

Tabel 3.15 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Seminar Hukum-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Tesis-K2-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Politik Hukum-K2-A	0	0	51	129	0	1	16	43	0	1	22	57	0	0	16	44	380
4	Hukum Lembaga Keuangan Non Bank-K2-A	0	0	12	15	0	0	6	3	0	0	4	8	0	0	3	6	57
5	HUKUM ACARA PERADILAN MK-K2-A	0	0	16	38	0	0	3	15	0	0	7	17	0	0	6	12	114
6	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K2-A	0	0	24	21	0	0	7	8	0	0	10	10	0	0	9	6	95
7	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K3-A	2	28	93	129	1	7	34	42	0	10	43	59	0	10	26	48	532
8	PENULISAN HUKUM (SKRIPSI)-K3-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K3-A	0	15	114	51	2	7	40	11	0	7	51	22	0	5	39	16	380
10	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K3-B	0	2	110	50	0	1	39	14	0	1	48	23	0	0	38	16	342
11	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS-K2-A	0	0	23	40	0	0	9	12	0	0	10	18	0	0	6	15	133
12	HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL-K1-B	0	4	46	76	0	2	16	24	0	2	22	32	0	1	17	24	266
	TOTAL	2	49	489	549	3	18	170	172	0	21	217	246	0	16	160	187	2299

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

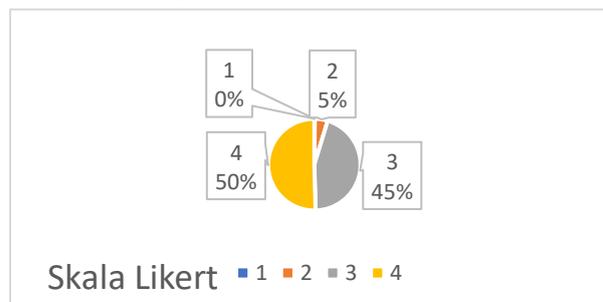


Diagram 3.58 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

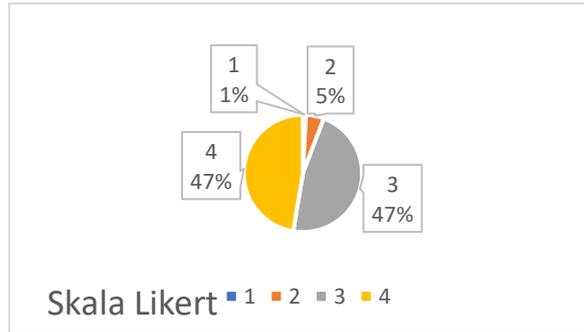


Diagram 3.59 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si ada 2 nilai yang sama-sama tinggi dalam kategori cukup baik dengan nilai 47 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

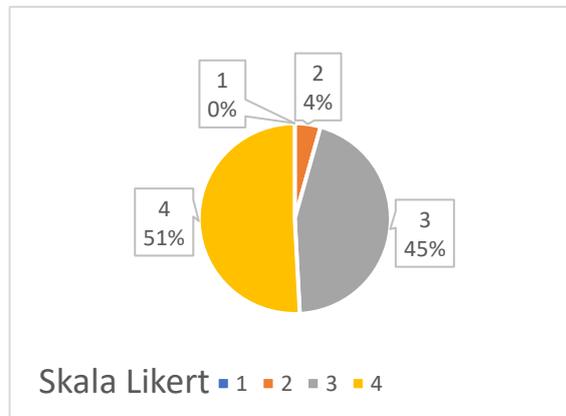


Diagram 3.60 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

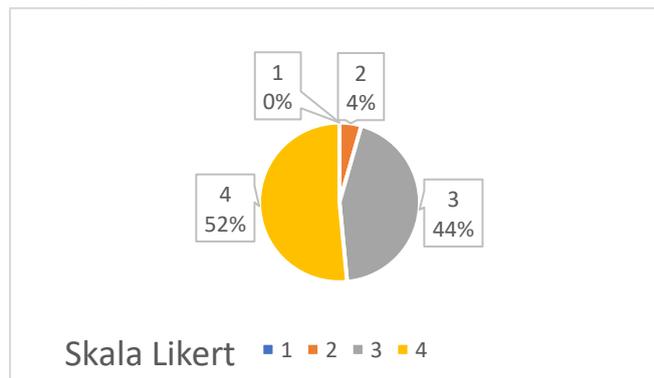


Diagram 3.61 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Suwarno Abadi S.H.,M.Si dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

15. Dr. Khusnul Yakin SH, CN.

Tabel 3.16 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Khusnul Yakin SH, CN

NO	MATA KULIAH	Jumlah Peserta	ASPEK YANG DINILAI																			
			KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
			1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM AGRARIA-K1-A	6	0	4	24	26	54	0	1	8	9	18	0	0	11	13	24	0	1	8	9	18
2	HUKUM KELUARGA-K1-A	6	0	11	20	23	54	0	4	6	8	18	0	5	10	9	24	0	3	6	9	18
3	HUKUM KELUARGA-K2-A	5	0	0	17	28	45	0	0	5	10	15	0	0	9	11	20	0	0	7	8	15
4	HUKUM PERDATA-K3-A	26	0	12	158	64	234	0	6	49	23	78	0	5	77	22	104	0	3	54	21	78
5	HUKUM PERDATA-K2-A	9	0	0	49	23	72	0	0	14	10	24	0	0	18	14	32	0	0	15	9	24
6	HUKUM KELUARGA-K3-A	31	2	36	114	118	270	2	11	33	44	90	1	13	54	52	120	0	12	40	38	90

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

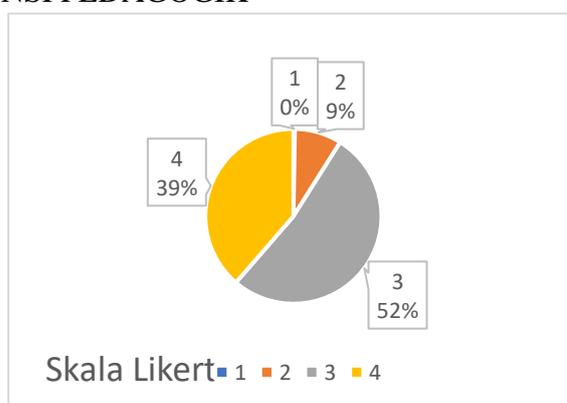


Diagram 3.62 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 52 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

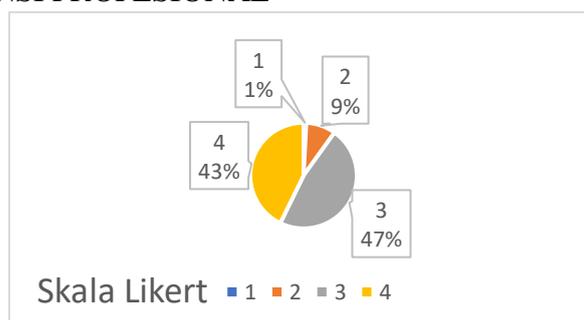


Diagram 3.63 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Khusnul Yakin SH, CN dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 47 %.

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

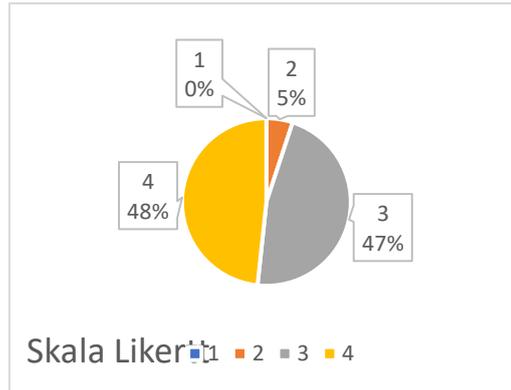


Diagram 3.66 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

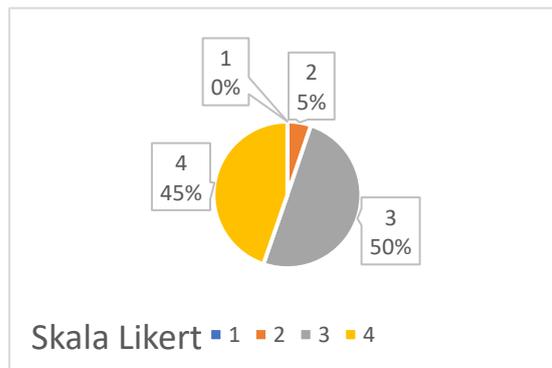


Diagram 3.67 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN

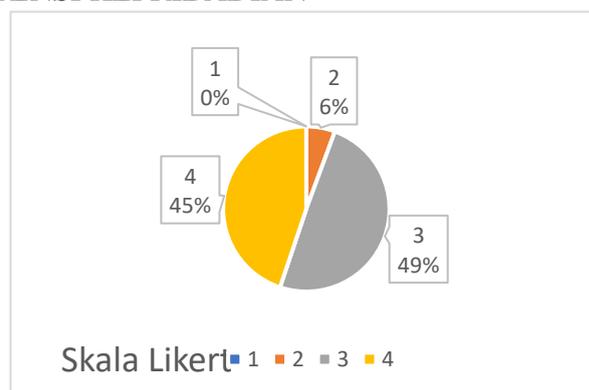


Diagram 3.68 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

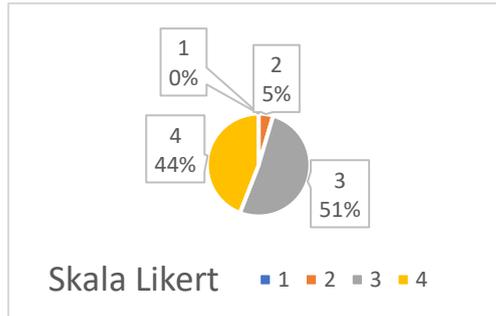


Diagram 3.69 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Joko Ismono SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

17. Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

Tabel 3.18 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum

Nama Dosen: Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PIDANA-K1-A	2	11	10	0	8	11	71	90	0	1	8	21	30	0	0	8	32	40	0	1	4	25	30
2	HUKUM KELUARGA-K1-B	4	14	13	0	4	41	72	117	0	2	14	23	39	0	2	17	33	52	0	1	10	28	39
3	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K1-A	6	6	6	0	9	34	11	54	0	3	11	4	18	0	4	16	4	24	0	3	12	3	18
4	HUKUM ACARA PERADILAN ANAK-K1-B	6	22	20	0	9	92	79	180	0	3	33	24	60	0	4	44	32	80	0	3	36	21	60
5	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	6	5	5	0	9	31	5	45	0	3	6	6	15	0	4	12	4	20	0	3	7	5	15
6	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	25	23	0	9	119	79	207	0	3	42	24	69	0	5	56	31	92	0	3	40	26	69
7	HUKUM DAGANG-K2-A	2	9	8	6	15	49	2	72	0	9	14	1	24	3	9	20	0	32	3	6	14	1	24

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

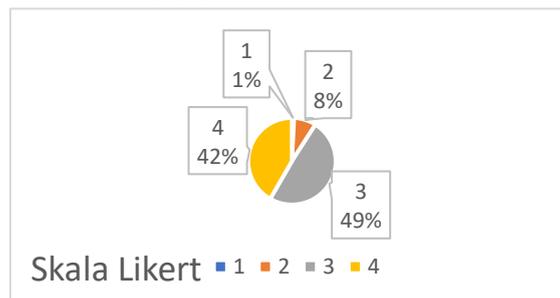


Diagram 3.70 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 49 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

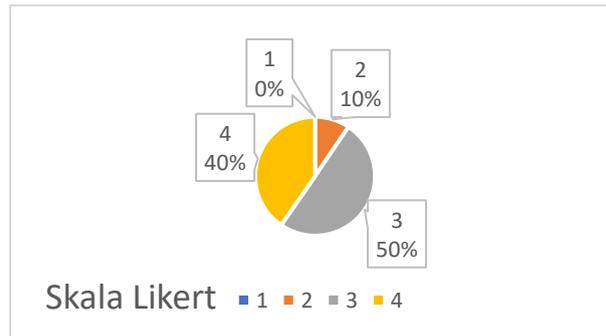


Diagram 3.71 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 50 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

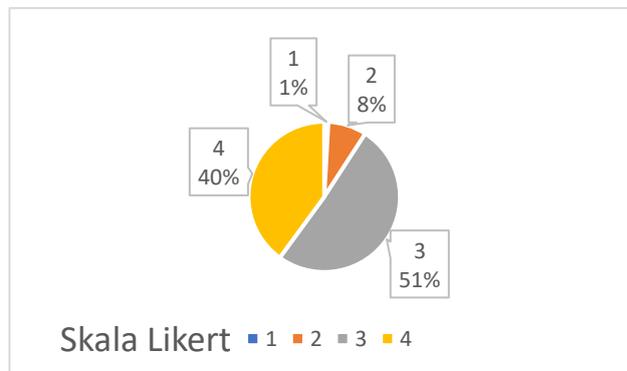


Diagram 3.72 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 51 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

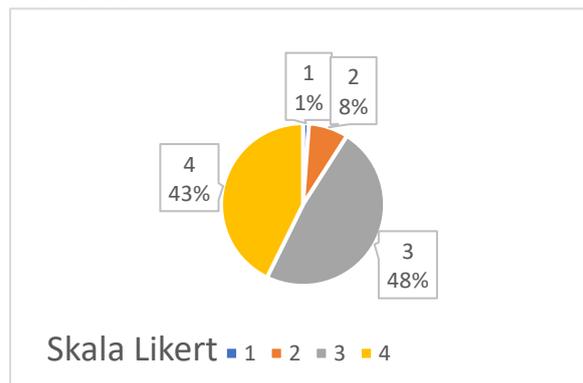


Diagram 3.73 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Sekaring Ayumeida Kusnadi, SH.,MH dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 48 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

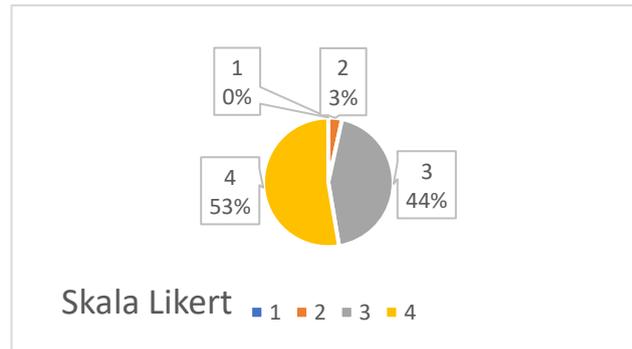


Diagram 3.76 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

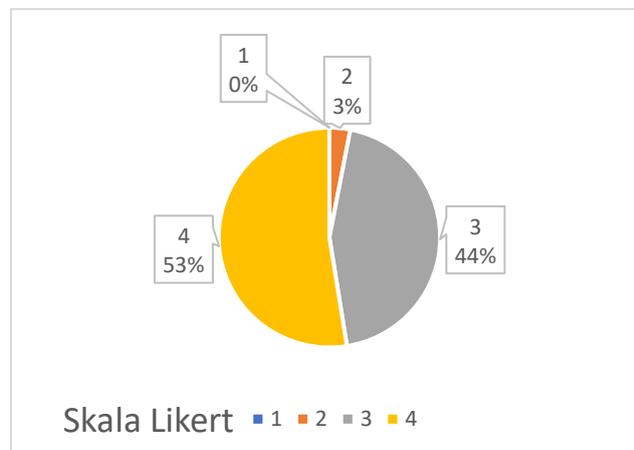


Diagram 3.77 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Rihantoro Bayuaji S.H.,M.H dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 53 %.

19. Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum.

Tabel 3.20 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM ADAT-K1-B	4	16	13	0	4	40	73	117	0	2	10	27	39	0	3	18	31	52	0	1	14	24	39
2	HUKUM ADAT-K2-A	4	9	8	0	9	58	5	72	0	3	19	2	24	0	4	26	2	32	0	3	18	3	24
3	HUKUM ISLAM-K2-A	2	9	8	0	9	57	6	72	0	3	19	2	24	0	4	25	3	32	0	3	19	2	24

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK

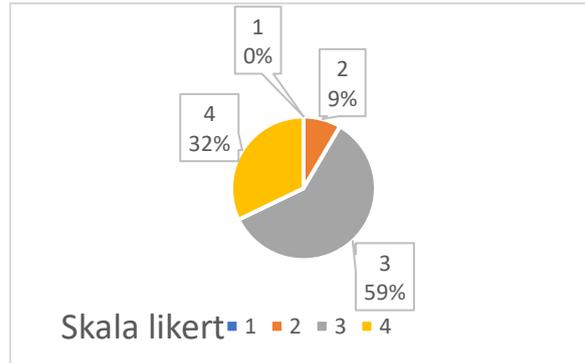


Diagram 3.78 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

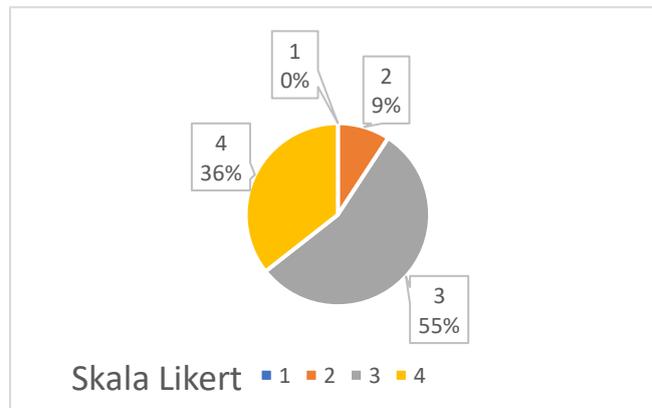


Diagram 3.79 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 55 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

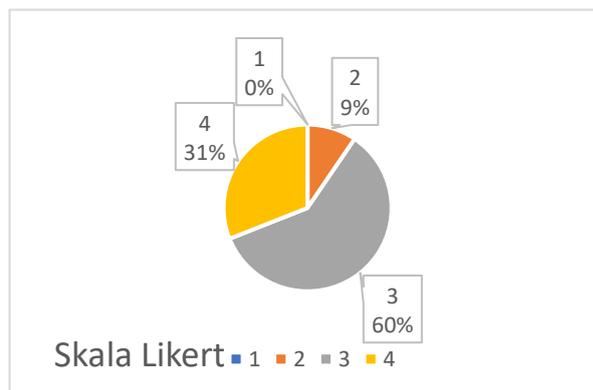


Diagram 3.80 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 60 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

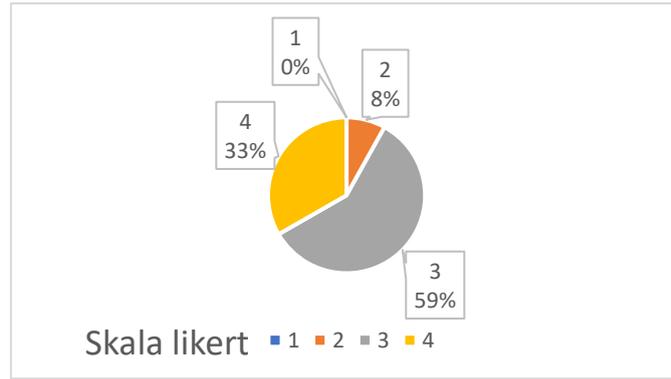


Diagram 3.81 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Dr. Sugeng Repo Dr.,SH.,M.Hum dalam kategori cukup baik dengan nilai yang tertinggi 59 %.

20. Farhan Saleh SH.,MH.

Tabel 3.21 Laporan Rekap Jumlah mahasiswa mengisi kuesioner Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Ilmu Hukum
Nama Dosen: Farhan Saleh SH.,MH

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	HUKUM PERSEROAN-K1-B	4	14	13	0	4	42	71	117	0	2	13	24	39	0	2	14	36	52	0	1	15	23	39

A. KOMPETENSI PEDAGOGIK



Diagram 3.82 hasil presentase Kompetensi Pedagogik atas nama Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

B. KOMPETENSI PROFESIONAL

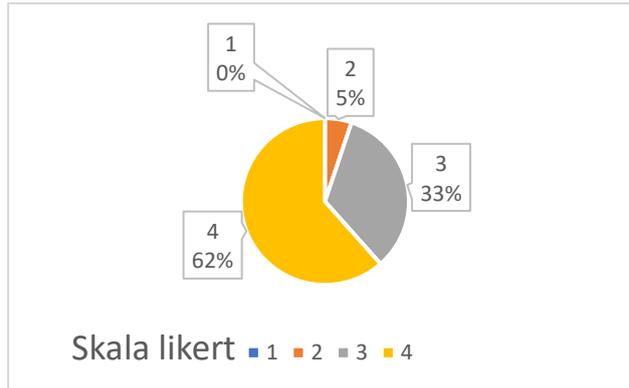


Diagram 3.83 hasil presentase Kompetensi Profesional atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 61 %.

C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN

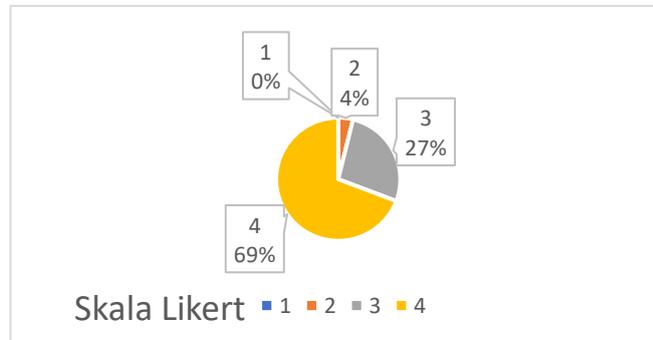


Diagram 3.84 hasil presentase Kompetensi Kepribadian atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 69 %.

D. KOMPETENSI SOSIAL

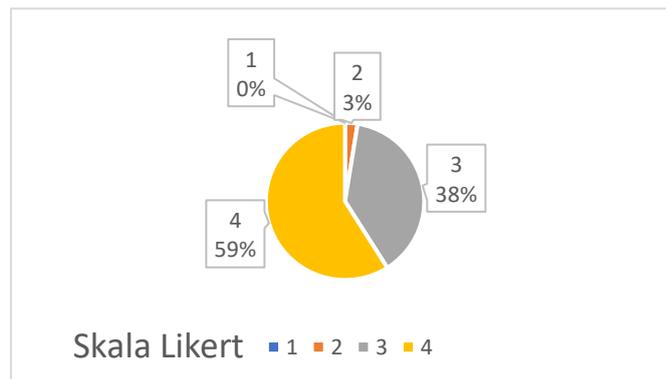
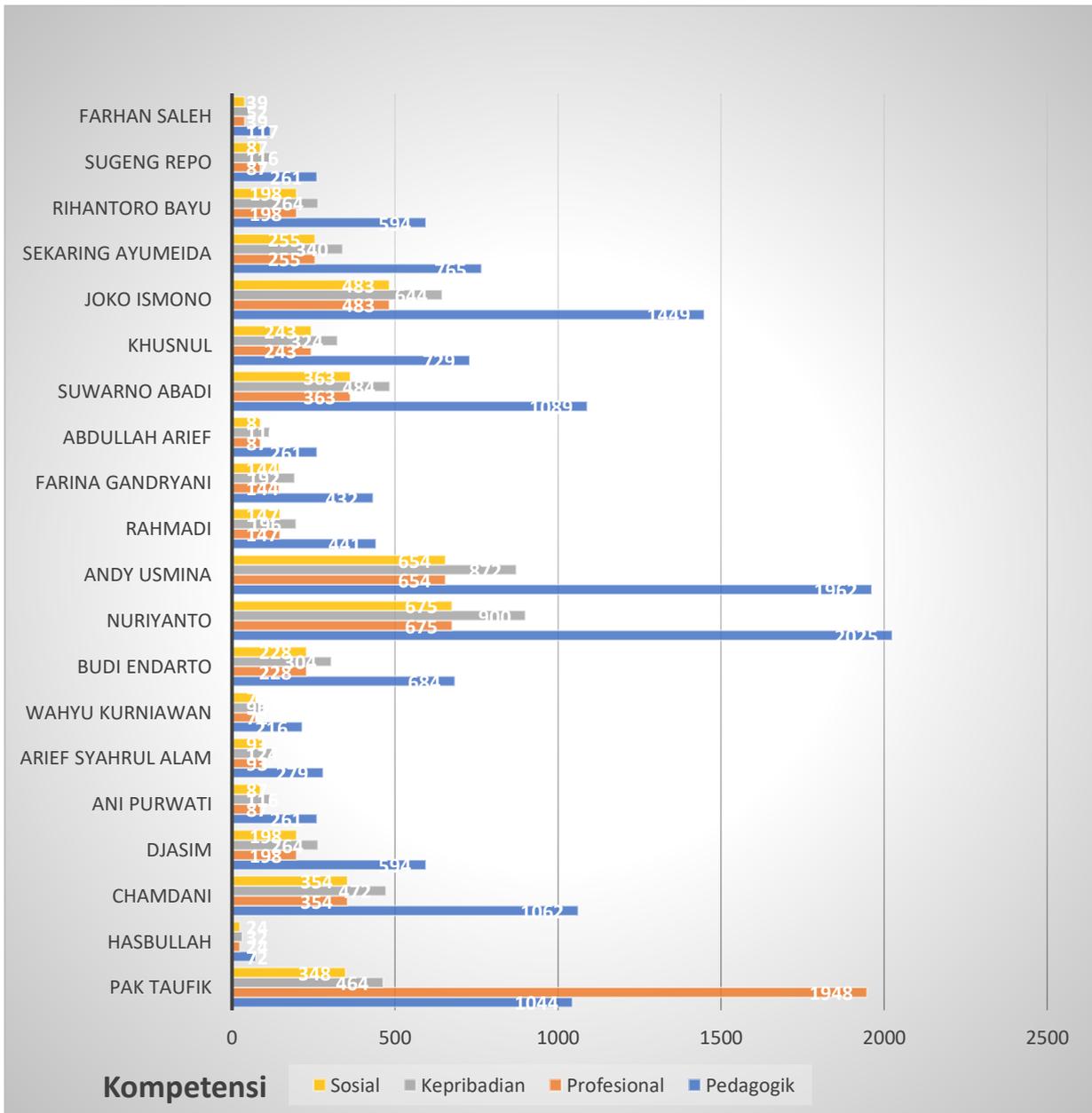


Diagram 3.85 hasil presentase Kompetensi Sosial atas nama Dosen Farhan Saleh SH.,MH dalam kategori baik dengan nilai yang tertinggi 69 %.

3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Fakultas Hukum per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Ilmu Hukum, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:



Tabel 3.22 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Fakultas Hukum per Kompetensi

NO	Nama Dosen	Pedagogik	Profesional	Kepribadian	Sosial
1	Pak taufik	1044	1948	464	348
2	Hasbullah	72	24	32	24
3	chamdani	1062	354	472	354
4	Djasim	594	198	264	198
5	ani purwati	261	87	116	87
6	arief syahrul alam	279	93	124	93
7	wahyu kurniawan	216	72	96	72
8	budi endarto	684	228	304	228
9	nuriyanto	2025	675	900	675
10	andy usmina	1962	654	872	654
11	rahmadi	441	147	196	147
12	Farina gandryani	432	144	192	144
13	Abdullah Arief	261	87	116	87
14	suwarno abadi	1089	363	484	363
15	khusnul	729	243	324	243
16	joko ismono	1449	483	644	483
17	sekaring ayumeida	765	255	340	255
18	rihantoro bayu	594	198	264	198
19	sugeng repo	261	87	116	87
20	Farhan saleh	117	39	52	39

Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

A. Keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

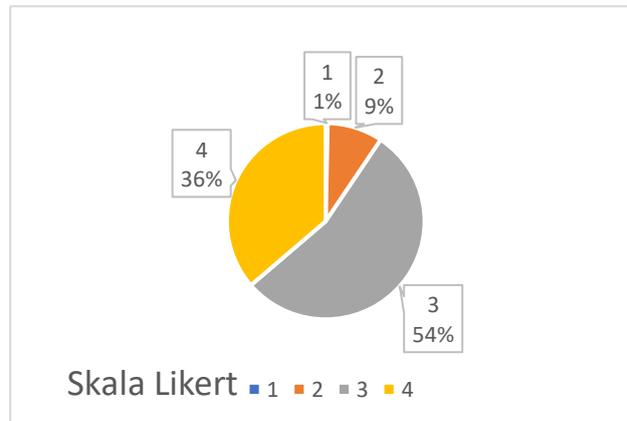


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 36 % dan nilai 3 sejumlah 54%, dan nilai 2 sebanyak 9%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **cukup baik**.

B. Keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja All dosen meliputi 4 kompetensi

1. Pedagogik

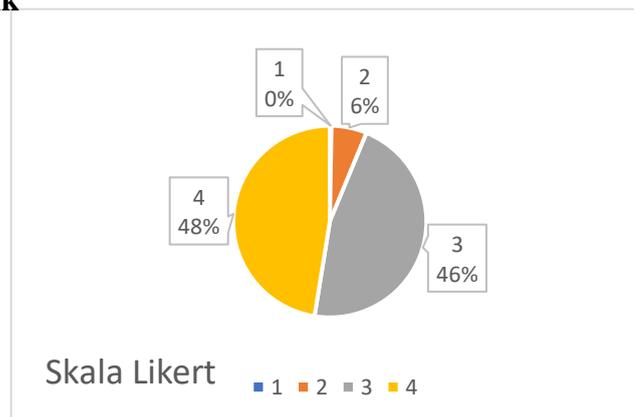


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses All Dosen menurut Aspek Pedagogik

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek pedagogik dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 48% dan nilai 3 sejumlah 46%, nilai 2 sejumlah 6%, dan nilai 1 sebanyak 0%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan

bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

2. Profesional

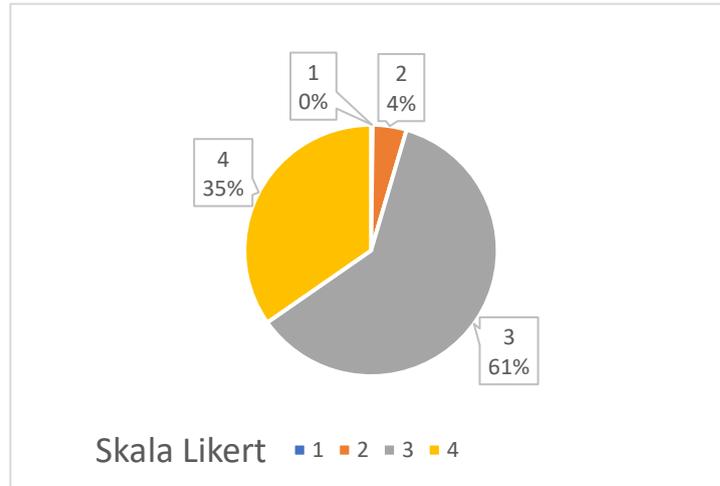


Diagram 4.3 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Profesional

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek profesional dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 35% dan nilai 3 sejumlah 61%, nilai 2 sejumlah 4%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

3. Kepribadian

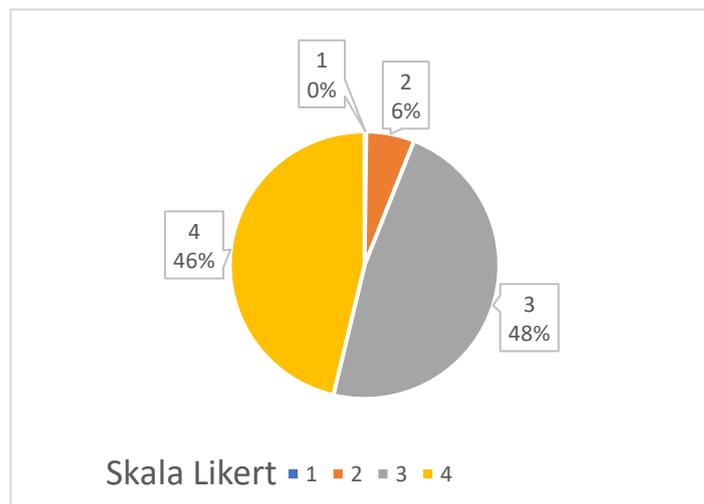


Diagram 4.4 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Kepribadian

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek kepribadian dapat dilihat pada **Diagram 4.4** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 46 % dan nilai 3 sejumlah 48 %, nilai 2 sejumlah 6%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga

dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

4. Sosial

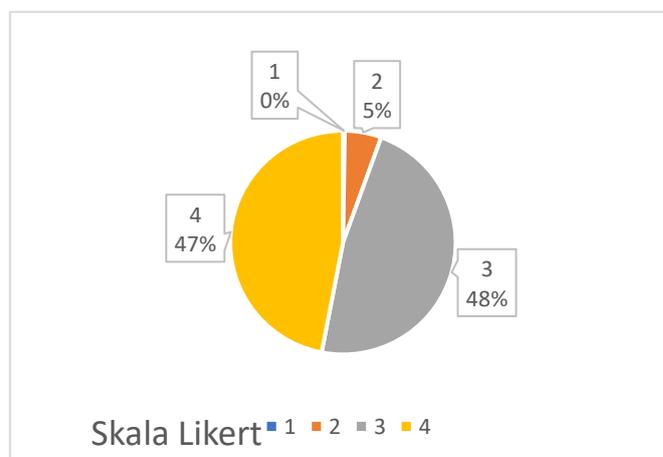


Diagram 4.5 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses all Dosen menurut Aspek Sosial

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menurut aspek sosial dapat dilihat pada **Diagram 4.5** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Ilmu Hukum memberikan nilai 4 sejumlah 47 % dan nilai 3 sejumlah 48%, nilai 2 sejumlah 5%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Ilmu Hukum masuk pada kategori **Cukup baik**.

Hal ini yang dapat disimpulkan keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses 20 Dosen menurut 4 kompetensi, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Akses internet di lingkungan kampus terkadang tidak lancar membuat mahasiswa acapkali kesulitan dalam mengakses internet	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Saat ini ketersediaan buku teks yang ada di UPT Perpustakaan dirasa masih kurang. Karena buku-buku yang ada banyak terbitan lama	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sistem informasi (komputer) yang ada di BAA bisa ditingkatkan lagi sehingga mahasiswa lebih mudah mengaksesnya meskipun traffic sedang tinggi	Akan disampaikan kepada Biro BAA untuk ditindaklanjuti
Perlu adanya pengarahannya lebih lanjut terhadap manfaat survei ini karena ditemukan adanya responden yang asal asalan dalam mengisi survei	Akan disampaikan kepada KPS untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi pedagogik, professional, kepribadian dan social pada Skala likert nilai 1 dan 2 tingkat kepuasan 0 hingga 1 % dalam kategori kurang baik sedangkan skala likert nilai 3 dan 4 tingkat kepuasan 41-60 % dalam kategori cukup baik.	Rapat evaluasi kinerja Dosen, dekan dan KPS
Berdasarkan catatan jumlah responden sejumlah 327 tetapi mahasiswa yang aktif dan mengisi survei hanya sebanyak 184 dari, sedangkan mahasiswa yang belum mengisi 143 responden, hal ini dikarenakan banyak mahasiswa yang memang tidak melanjutkan kuliah, ada yang sudah meninggal dunia bahkan cuti.	Menjadi catatan bagi Dekan dan KPS untuk menindak lanjuti masalah tersebut.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Program Studi: Univ Wijaya Putra
Semester:
Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0